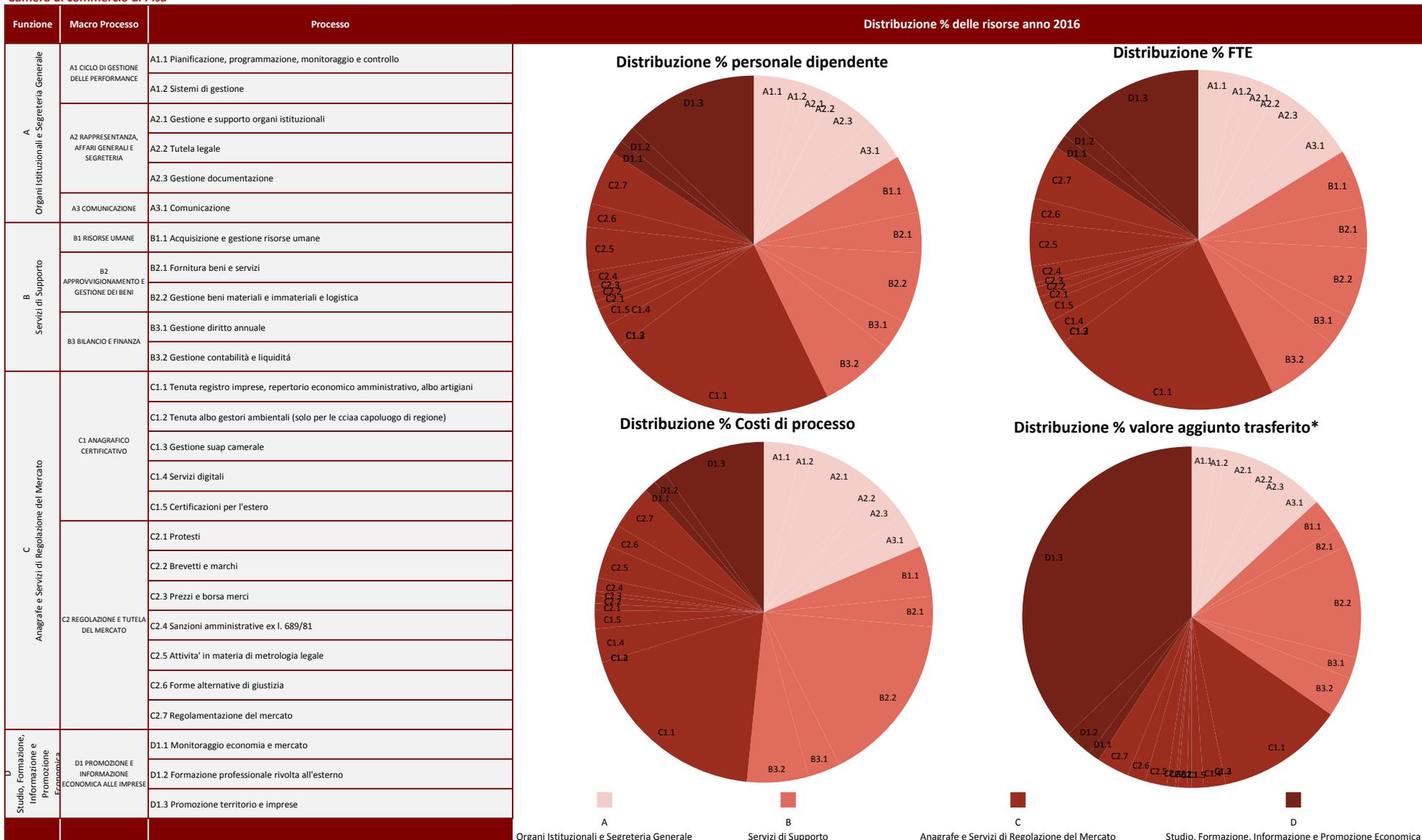


Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2016)
Camera di commercio di Pisa

Funzione	Macro Processo	Processo	Assorbimento FTE			COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE COSTI DI PROCESSO	Distribuzione % Costi di processo	INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	Totale FTE*	Distribuzione % FTE	Costi personale dipendente	Altri costi effettivi	Totale costi diretti				
A Organi Istituzionali e Segreteria Generale	A1 CICLO DI GESTIONE DELLE PERFORMANCE	A1.1 Pianificazione, programmazione, monitoraggio e controllo	2,33	2,33	3,84%	€ 136.493	€ 6.441	€ 142.934	€ 52.392	€ 195.326	3,61%	€ 3.660
		A1.2 Sistemi di gestione	0,86	0,86	1,41%	€ 39.590	€ 10.000	€ 49.590	€ 20.212	€ 69.802	1,29%	€ 2.440
	A2 RAPPRESENTANZA, AFFARI GENERALI E SEGRETARIA	A2.1 Gestione e supporto organi istituzionali	1,46	1,46	2,41%	€ 75.311	€ 237.503	€ 312.814	€ 33.311	€ 346.125	6,40%	€ 0
		A2.2 Tutela legale	0,09	0,09	0,14%	€ 8.505	€ 35.386	€ 43.891	€ 2.068	€ 45.959	0,85%	€ 0
		A2.3 Gestione documentazione	2,60	2,60	4,30%	€ 101.064	€ 8.683	€ 109.748	€ 61.390	€ 171.138	3,16%	€ 10.272
	A3 COMUNICAZIONE	A3.1 Comunicazione	2,54	2,54	4,21%	€ 119.170	€ 5.375	€ 124.545	€ 59.075	€ 183.620	3,39%	€ 67.877
B Servizi di Supporto	B1 RISORSE UMANE	B1.1 Acquisizione e gestione risorse umane	3,39	3,39	5,60%	€ 164.722	€ 16.386	€ 181.107	€ 78.330	€ 259.437	4,80%	€ 0
	B2 APPROVVIGIONAMENTO E GESTIONE DEI BENI	B2.1 Fornitura beni e servizi	2,34	2,34	3,87%	€ 99.970	€ 347	€ 100.317	€ 54.560	€ 154.877	2,86%	€ 0
		B2.2 Gestione beni materiali e immateriali e logistica	4,07	4,07	6,73%	€ 200.845	€ 582.813	€ 783.657	€ 96.719	€ 880.376	16,27%	€ 0
	B3 BILANCIO E FINANZA	B3.1 Gestione diritto annuale	1,79	1,79	2,96%	€ 72.525	€ 53.106	€ 125.631	€ 42.548	€ 168.179	3,11%	€ 0
		B3.2 Gestione contabilità e liquidità	4,41	4,41	7,28%	€ 194.798	€ 21.404	€ 216.202	€ 101.055	€ 317.257	5,86%	€ 0
C Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato	C1 ANAGRAFICO CERTIFICATIVO	C1.1 Tenuta registro imprese, repertorio economico amministrativo, albo artigiani	13,27	13,27	21,93%	€ 612.620	€ 79.306	€ 691.926	€ 315.306	€ 1.007.232	18,62%	€ 0
		C1.2 Tenuta albo gestori ambientali (solo per le cciaa capoluogo di regione)	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		C1.3 Gestione suap camerale	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		C1.4 Servizi digitali	1,40	1,40	2,32%	€ 65.296	€ 75.360	€ 140.656	€ 33.325	€ 173.981	3,22%	€ 0
		C1.5 Certificazioni per l'estero	1,06	1,06	1,76%	€ 56.955	€ 12.828	€ 69.783	€ 25.243	€ 95.026	1,76%	€ 0
	C2 REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO	C2.1 Protesti	0,47	0,47	0,77%	€ 23.697	€ 66	€ 23.762	€ 11.077	€ 34.839	0,64%	€ 0
		C2.2 Brevetti e marchi	0,57	0,57	0,94%	€ 25.750	€ 0	€ 25.750	€ 13.525	€ 39.275	0,73%	€ 30.021
		C2.3 Prezzi e borsa merci	0,25	0,25	0,41%	€ 11.782	€ 5.057	€ 16.838	€ 5.871	€ 22.710	0,42%	€ 0
		C2.4 Sanzioni amministrative ex l. 689/81	0,96	0,96	1,58%	€ 45.015	€ 0	€ 45.015	€ 22.724	€ 67.739	1,25%	€ 0
		C2.5 Attività in materia di metrologia legale	2,54	2,54	4,19%	€ 94.860	€ 16.004	€ 110.865	€ 60.304	€ 171.168	3,16%	€ 0
		C2.6 Forme alternative di giustizia	1,37	1,37	2,26%	€ 75.930	€ 4.001	€ 79.931	€ 32.517	€ 112.448	2,08%	€ 31.350
		C2.7 Regolamentazione del mercato	3,15	3,15	5,21%	€ 144.097	€ 9.674	€ 153.771	€ 74.744	€ 228.515	4,22%	€ 26.920
		D Studio, Formazione, Informazione e Promozione Economiche	D1 PROMOZIONE E INFORMAZIONE ECONOMICA ALLE IMPRESE	D1.1 Monitoraggio economia e mercato	0,81	0,81	1,34%	€ 36.985	€ 5.000	€ 41.985	€ 19.301	€ 61.286
D1.2 Formazione professionale rivolta all'esterno	1,01			1,01	1,67%	€ 53.094	€ 0	€ 53.094	€ 15.063	€ 68.157	1,26%	€ 153.011
D1.3 Promozione territorio e imprese	7,77			7,77	12,85%	€ 353.541	€ 31.766	€ 385.307	€ 150.738	€ 536.045	9,91%	€ 2.535.273
			60,48	60,48	100,00%	€ 2.812.615	€ 1.216.506	€ 4.029.121	€ 1.381.396	€ 5.410.517	100%	€ 2.890.946

(*) FTE dipendenti + altre risorse complessivamente utilizzate

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2016)
Camera di commercio di Pisa



Organi Istituzionali e Segreteria Generale Servizi di Supporto Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato Studio, Formazione, Informazione e Promozione Economica
 (*) Valore aggiunto trasferito = Costi di processo + Quota Interventi di Promozione di processo